**VERZENDEN**

* Onze pakketten worden geleverd met PostNL of DPD
* Gratis verzending vanaf € 250,00 Euro binnen Nederland, België en Duitsland voor pakketten
* Voor verzending onder €250,00 Euro bedragen de verzendkosten 7,50
* Voor de meeste producten geldt: vóór 12:00 besteld is dezelfde dag verstuurd. Sommige producten hebben een afwijkende levertijd. Hierover vindt u meer informatie op de betreffende productpagina.

**Retourneren van een bestelling**

Wilt u de bestelleing retoureneren? vul dan onderstaand retourformulier in:

[Retourformulier](https://offgrid.shipping-portal.com/rp/)

RETOUR INFORMATIE

* De retourkosten worden in minder gebracht bij de credit factuur. Voor een pallet bedraagt dit 65 Euro binnen Nederland. Wij kunnen het ophalen verzorgen vanaf jullie adres.
* Retourneren van een pakket kunnen jullie zelf verzorgen via Postnl, DPD etc.
* Na aankoop dient de retour binnen 14 dagen gemeld te zijn. Daarna dient het product binnen 7 dagen retour gezonden te worden.
* Nadat de producten bij ons zijn afgeleverd, ontvangt u binnen 7 dagen het geld terug op uw rekening.